

Wege und Ebenen der Konfliktbewältigung bei Eltern-/Schüleranliegen



Grundsätze:

1. Konfliktparteien versuchen zunächst gemeinsam eine Bewältigung herbeizuführen.
2. Konflikte gelangen erst nach erfolgloser Lösungssuche aller Instanzen einer Ebene in die höhere Ebene (Protokoll).
3. Die Art der Mediation wird abgestimmt und erfolgt einvernehmlich!

